

**Правила внутреннего распорядка пациентов в ООО «Ортопед»**

1. **Общие положения.**
   1. Пациенты направляются на прием к специалистам по предварительной записи по телефонам 8 (843) 212-20-10, через сайт kazan.varikozanet.org или непосредственно на стойке регистрации клиники.
   2. При прибытии в клинику, пациентам нужно обратиться к администратору настойку регистрации для отметки о визите и оформления документации. Если вы привели на прием ребенка, не забудьте взять с собой: - паспорт или другой документ, удостоверяющий вашу личность; - свидетельство о рождении ребенка.
   3. При посещении клиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе
   4. Пациенты должны прибыть для посещения врача-консультанта или диагностические кабинеты в соответствии со временем, на которое они записывались. При этом необходимо учитывать, что время, указанное при записи, является ориентировочным, и может быть сдвинуто в связи с приёмом экстренных пациентов, а также в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентам.
   5. В клинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок.
   6. Курить в помещениях клиники категорически запрещено.
2. **Права и обязанности пациентов**

(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

* 1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

− на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

− информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и

квалификации врача-консультанта и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

− обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

− медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;

− отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;

− сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

− получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья,

применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2 Пациент обязан:

* уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
* соблюдать правила поведения пациента в клинике;
* соблюдать требования пожарной безопасности;
* соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
* выполнять назначения врача-консультанта;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;
* предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность;
* бережно относиться к имуществу клиники.

**3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и клиникой**

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

− к директору  Соколовой Ирине Викторовне через стойку администратора или по телефону 212-20-10 − управление Роспотребнадзора по г. Казани